

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Кронштадтский Дворец молодежи»
(СПб ГБУ «КДМ»)

ПРИКАЗ

12 января 2026 г.

г. Кронштадт

№ 60-12/01

**Об организации платной услуги на базе Дворца молодежи
по адресу: Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Советская, д.35, литера А**

На основании приказов от 12.01.2026г. № 58-12/01 «О порядке и условиях оказания платных услуг; о порядке расходования средств, полученных от оказания платных услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Кронштадтский Дворец молодежи» на 2026 год», 12.01.2026г. № 59-12/01 «Об утверждении перечня платных услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 01.01.2026 года на базе Дворца молодежи по адресу: Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Советская, д. 35, литера А начать свою деятельность следующей платной услуге: демонстрация кинофильмов.
2. Утвердить на 2026 год Правила оказания услуги по демонстрации кинофильмов.
3. Назначить ответственным лицом за своевременное составление документации по платной услуге, **Кондратьеву О.С.**, заместителя директора СПб ГБУ «КДМ».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В. Зыкова

Приложение № 1 к Приказу по учреждению
от 12.01.2026г. № 60-12/01



Директор СПб ГБУ

«Кронштадтский Дворец молодежи»

Е.В. Зыкова

« 12 »

01

2026г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ
ПО ДЕМОНСТРАЦИИ КИНОФИЛЬМОВ
В ЗДАНИИ СПб ГБУ «КРОНШТАДТСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ»
по адресу: Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Советская, д. 35, литера А**

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуги по демонстрации кинофильмов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021г. № 1338 «Об утверждении правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу Постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации»; Федеральным законом от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»; Уставом СПб ГБУ «Кронштадтский Дворец молодежи».

1.2. Правила определяют порядок оказания услуги по демонстрации кинофильмов СПб ГБУ «Кронштадтский Дворец молодежи» по адресу: 197760, г. Санкт – Петербург, Кронштадт, ул. Советская, д. 35, литера А (далее – Учреждение) и регулируют отношения между Учреждением и физическими лицами - потребителями данной услуги (далее - посетители).

1.3. Услугой по демонстрации кинофильмов в Учреждении является показ для посетителей, созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов (далее – фильм).

1.4. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается.

1.5. По требованию посетителя Учреждение обязано предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

1.6. Прокатная неделя на демонстрацию фильма начинается еженедельно с четверга.

2. Порядок оказания услуги по демонстрации фильма

2.1. Договор на оказание услуги по демонстрации фильма считается заключенным с момента выдачи посетителю кассового чека, сформированного в электронной форме и отпечатанного с применением контрольно-кассовой техники (далее – билет). Учреждение обязано оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильма.

2.2. Цены на билеты устанавливаются Учреждением самостоятельно.

2.3. Продажа билетов осуществляется в кассах Учреждения. Расчеты между посетителями и Учреждением осуществляются в наличной и (или) безналичной форме (эквайринг).

2.4. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. Учреждение может организовывать предварительную продажу билетов.

2.5. Посетители должны проверять купленные билеты и сдачу у касс Учреждения. Претензии, выдвинутые после ухода от касс, во внимание не принимаются.

2.6. Возмещение стоимости купленного билета осуществляется только в случае:

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления; некачественной демонстрации по вине Учреждения;

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

- непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра.

2.7. Возрастная классификация фильмов (знак информационной продукции):

- «0+» - информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет;
- «6+» - информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет;
- «12+» - информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцать лет;
- «16+» - информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет;
- «18+» - информационная продукция, запрещенная для детей.

Учреждение вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого зрителя (ФЗ от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

3. Льготы (скидки), предоставляемые отдельным категориям зрителей

3.1. Детям до 03 (трех) лет (включительно) вход бесплатный, при условии, что во время сеанса ребенок находится на коленях одного из родителей. Взрослые сопровождающие (родители) должны иметь билет.

4. Пропускной режим в зрительный зал

4.1. Вход в зал на очередной сеанс начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

4.2. Вход в зал разрешается на тот сеанс и на тех посадочных местах, на который куплен билет.

4.3. Вход в зал по истечении 10 минут после начала киносеанса не допускается.

4.4. Обеспечение просмотра сеанса посетителями исключительно на зрительских местах.

4.5. Билеты должны сохраняться посетителями до конца сеанса.

4.6. В случае выхода посетителя из зала администратор/ дежурный по залу вправе потребовать билет при входе посетителя обратно в зал.

4.7. При отсутствии посетителей касса прекращает работу спустя 10 минут после начала последнего сеанса.

5. Права и обязанности Учреждения

5.1. Учреждение обязано предоставить посетителям возможность ознакомиться с Правилами путем размещения их в удобном для обозрения месте.

5.2. Учреждение обязано обеспечивать качественный показ фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей.

5.3. Учреждение обязано предоставлять посетителям полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего репертуара, указывать год выпуска, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму категории информационной продукции;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в зрительном зале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

- о льготах (скидках), предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с Приказом Учреждения.

5.4. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы, на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых. Вечерние сеансы – это сеансы, при которых начало демонстрации фильма осуществляется в период с 19 часов 00 минут до 00 часов 00 минут.

5.5. Учреждение обязано не допускать на кинопоказ лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста, при условии демонстрации фильмов с возрастной классификацией «18+».

5.6. Замена фильма либо перенос фильма в программе планируемого репертуара допускается в следующих случаях:

- в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма;
- в случае технической невозможности показа фильма;
- в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм;
- в случае обстоятельств непреодолимой силы.

Обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, действия и нормативные указания государственных органов власти, имеющие обязательную силу для Учреждения и т.п.

5.7. Отмена сеанса или досрочное прекращение допускается в случае действия или нормативного указания государственных органов власти, имеющие обязательную силу для Учреждения; обстоятельств непреодолимой силы; нетрудоспособности работников Учреждения (больничный лист); по технической невозможности показа фильма (отсутствие электрической энергии и т.д.)

5.8. Учреждение оставляет за собой право на изменение расписания показов, отмену киносеансов, замену фильмов. Информация обо всех изменениях в кинопоказе размещается на нашем веб-сайте (www.krondm.ru), социальной сети (группа ВКонтакте), около билетных касс.

5.9. Объявленный в репертуаре фильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

5.10. В случае прекращения сеанса по техническим причинам, Учреждение предоставляет посетителям на выбор один из ниже приведенных вариантов:

- возможность просмотра данного фильма на другом сеансе;
- возможность просмотра данного фильма в другой день;
- возврат денежных средств.

5.11. Учреждение обязано иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

5.12. Учреждение обязано направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

6. Права и обязанности посетителя

6.1. Посетитель имеет право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг по демонстрации фильмов к администрации Учреждения в течение рабочего дня.

6.2. Посетитель имеет право на возмещение стоимости билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
- если произошла отмена показа фильма, замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;
- если Учреждением нарушены обязанности, установленные пунктом 3.1. Правил.

6.3. Посетитель имеет право на:

- качественное оказание услуги по показу фильма;
- получение полной и достоверной информации об Учреждении, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в пункте 6.3. Правил.

6.4. Посетитель обязан:

- соблюдать Правила пребывания в Учреждении;
- общественный порядок;
- чистоту в кинозале;
- не входить в зал в грязной одежде, не проносить с собой предметы, способные повредить или испачкать одежду других зрителей, напольное покрытие или мебель в кинозале;
- не проносить в зал крупногабаритные предметы;
- не проносить продукты питания, за исключением упакованных в индивидуальную упаковку: вода и напитки.
- не использовать включенные мобильные телефоны;
- не проносить едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;
- сохранять билет до окончания сеанса.

6.5. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб Учреждению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Правила пребывания в Учреждении

7.1. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в Учреждении и на прилегающей к нему территории.

7.2. Учреждение имеет право отказать в продаже билетов:

- на фильмы с возрастными ограничениями лицам моложе указанного возраста даже в случае, если их сопровождает взрослый;

- лицам с признаками явного алкогольного опьянения и/или нарушающим правила поведения в общественных местах;
- лицам, с выраженными проблемами несоблюдения личной гигиены; не имеющим на себе достаточного количества верхней одежды (например, наличие лишь пляжных аксессуаров), а также лицу, страдающему тяжелыми кожными заболеваниями;
- лицам, ранее нарушавшим правила внутреннего поведения или пойманным при попытке кражи.

7.3. В целях соблюдения правил внутреннего порядка и безопасности, работники Учреждения имеют право попросить показать содержимое сумки, в случае отказа или при выявлении запрещенных предметов сотрудники имеют право отказать в посещении Учреждения.

7.4. Учреждение рекомендует:

- не приходить на просмотр фильма с детьми до 02 лет, т.к. громкий звук может напугать или вызвать проблемы со здоровьем; кричащий и плачущий ребёнок может явиться раздражающим фактором для других посетителей;
- информировать работников Учреждения, если во время сеанса кто – то из посетителей шумит или как-то иначе мешает Вам или другим посетителям.

7.5. Посетителю запрещается:

- класть ноги на кресла и умышленно портить имущество Учреждения;
- посещать зрительный зал с животными;
- посещать кинопоказ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить и распивать в зале пиво и алкогольные напитки,
- приносить разрешенные воду и напитки в стеклянной таре;
- курить в Учреждении;
- приносить фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, средства аудиозаписи и производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма;
- проносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;
- передвигаться на скейтборде, роликовых коньках, велосипеде и т.п.;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зале, а также на территории Учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и др. ручную кладь;
- проносить с собой предметы и еду (например, мороженное и т.п.), способные повредить или испачкать одежду других зрителей, напольное покрытие или мебель в зале;

- вносить в зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помеху при передвижении зрителей в зале и создающие опасность для человеческой жизни при опасной ситуации и последующей эвакуации;

- во время демонстрации фильма вставать с места, разговаривать, мешать слушать или смотреть остальным посетителям.

7.6. При нарушении Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям) работники Учреждения имеют право вывести такого посетителя из зала. Денежные средства за билет в этом случае не возвращаются. В случае тяжкого нарушения Правил работники Учреждения вправе задержать виновного до прибытия полиции.